

SYNTHESE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2024

MORBIHAN ENERGIES

enedis

 **edf**



**Enedis • Développement et exploitation
du réseau public de distribution d'électricité**

**EDF • Fourniture d'électricité
aux tarifs réglementés de vente**

L'année 2024 pour Enedis, au plan local



En 2024, Enedis s'est mobilisée pour relever des défis importants.

Dans un premier temps, Enedis a consolidé le réseau endommagé par le passage de la tempête CIARAN. L'année aura été ensuite marquée par la construction du plan d'investissement exceptionnel « Reconstruction et Résilience Bretagne » pour la période 2025-2029, dans l'objectif d'**assurer durablement une électricité de qualité**, sur tout le territoire.

Enedis a accompagné le département pour **accélérer massivement la transition énergétique** notamment en raccordant les

nouveaux usages et les énergies renouvelables. Ainsi, la production locale atteint 18 % de la consommation dans le Morbihan.

Pour réussir cette croissance, Enedis s'est investie, avec ses partenaires, pour le développement des compétences.

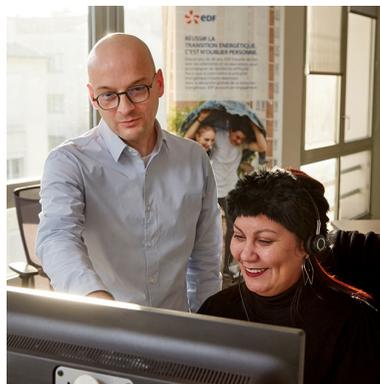
Enfin, nous avons agi ensemble pour **valoriser le modèle concessionnaire français**, afin de réussir collectivement la territorialisation de la transition énergétique.

Vous pouvez compter sur nos équipes, mobilisées 24h/24 et 7j/7, à proximité des clients. Je souhaite que ce compte-rendu d'activité soit une nouvelle occasion d'enrichir notre dialogue autour des enjeux de notre territoire.

L'année 2024 pour EDF, au plan local

Au cours de l'année 2024, en réponse à la hausse des demandes des usagers de la concession, EDF a renforcé son engagement local auprès des ménages aux revenus modestes en déployant des mesures d'accompagnement significatives pour le paiement des dettes d'électricité.

Cet accompagnement s'est traduit par la collaboration étroite du Pôle Solidarité d'EDF Commerce Ouest avec les acteurs sociaux du Morbihan. Les interventions organisées par Romain Durand, correspondant Solidarité d'EDF pour le Morbihan, auprès des travailleurs sociaux des Collectivités, des partenaires de médiation sociale et des associations locales ont porté sur les conseils en économies d'énergie, les dispositifs d'aides existants, comme le chèque énergie et le FSL (EDF est le premier bailleur privé du FSL après les collectivités), et les mesures d'accompagnement en cas d'impayés.



Le renouvellement des contrats de concession

Au 31 décembre 2024, le portefeuille de contrats de concession est construit actuellement à **83 %** sur le nouveau modèle 2017 de cahier des charges comprenant environ **354** contrats. À noter également qu'il y a de nouvelles signatures de contrats mais aussi des regroupements via l'adhésion de contrats communaux aux contrats syndicaux.

L'année 2024 pour Enedis, au plan national

39^e congrès de la FNCCR - Du 26 au 28 juin 2024 à Besançon, Enedis a participé activement au 39^e congrès de la FNCCR via tables rondes et ateliers sur la distribution publique d'électricité. À cette occasion, un protocole d'accord a été signé entre la FNCCR et Enedis pour renforcer le rôle des réseaux dans la transition écologique. Il prévoit des évolutions du contrat de concession 2017, dont une nouvelle clause indemnitaire de fin de contrat et une méthode de renouvellement des investissements.

Bilan d'Enedis - Jeux de Paris 2024 - Enedis dresse un bilan très positif de sa performance aux Jeux olympiques et paralympiques. Le réseau a assuré 100 % de disponibilité sur tous les sites, même en période de forte chaleur. Les dispositifs innovants (groupes électrogènes sur batteries, bornes événementielles) ont permis d'éviter les groupes diesel. Résultat : une réduction de 80 % des émissions de CO₂ liées à l'énergie. Enedis est déjà mobilisée pour les JO d'hiver 2030.

L'année 2024 pour EDF, au plan national

Une relation client de qualité - EDF est restée à l'écoute de ses clients dans un contexte économique encore difficile notamment pour les plus fragiles. On a observé en 2024, au niveau de nos centres de relation client, une augmentation des appels portant sur des explications de facture, des demandes de délais de paiement ou d'adaptation de mensualité. Parallèlement l'activité de nos conseillers solidarité et des travailleurs sociaux a fortement cru (+ 30 % par rapport à 2023). EDF s'est adaptée pour répondre à cette croissance de l'activité des équipes solidarité et apporter des solutions à nos clients.

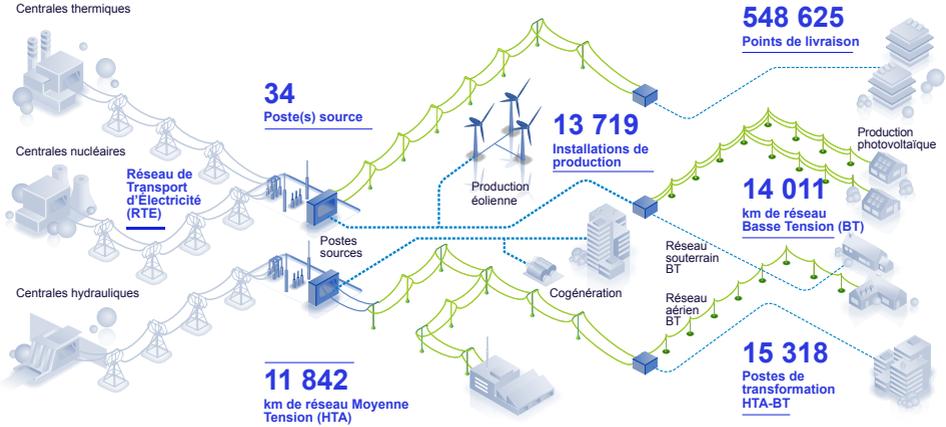
Une collaboration étroite - EDF a eu des échanges nourris avec la FNCCR et France Urbaine, tout au long de l'année, dans le cadre du groupe de travail sur le TRV. Voici certains des thèmes abordés : le mouvement de prix des TRV au 01/02/24, l'accompagnement des clients en difficulté de paiement, l'évolution du portefeuille de clients au TRV et l'ouverture des TRV aux sup 36 kVa à partir du 1^{er} février 2025.

Évolutions tarifaires en 2024

- Le tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) porte une hausse tarifaire moyenne de + 4,81 % au 1^{er} août 2024, hors taxes et contributions.
- Le TRVE a connu en 2024 une seule hausse (en février), limitée à 9,5 % TTC en moyenne pour les clients résidentiels et 5,7 % TTC pour les clients non résidentiels.

Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2024

Le réseau public de distribution d'électricité



La qualité de desserte

Critère B hors RTE (en min)

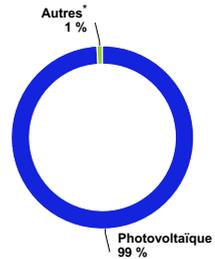
Durée moyenne de coupure des clients BT, hors incidents RTE (en min)



● Moyenne nationale ● Moyenne concession

Les producteurs sur la concession

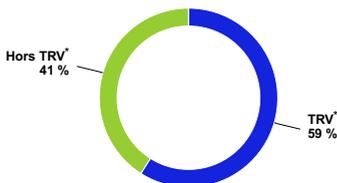
Répartition du nombre de producteurs



* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

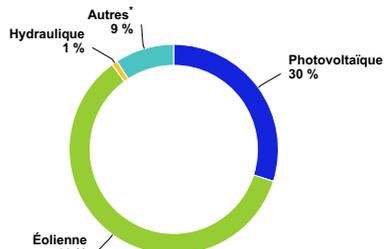
Le nombre de consommateurs

Répartition du nombre de consommateurs



* Tarifs réglementés de vente

Répartition de la puissance des producteurs



* Cogénération, biomasse...

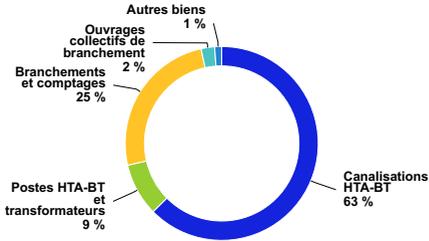
La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2024

Les investissements et le patrimoine

Investissements Enedis sur la concession (k€)



Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



Les raccordements à la concession

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



Les clients Tarif Bleu

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en nombre de clients)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en MWh)



Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel



17 522 (5,7 %)

Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel



25 835 (8,4 %)

La mensualisation

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel



211 711

La facturation électronique

Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel



159 436

L'Accompagnement Énergie

Clients Tarif Bleu résidentiel ayant bénéficié d'un Accompagnement Énergie sur l'année



4 594

Les pourcentages sont donnés en fonction du nombre total de clients Tarif Bleu résidentiel.

Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

Total des clients (Concession)

	2023	2024	Variation en %
Nombre de clients	542 886	548 625	1,1 %
Énergie acheminée (en MWh)	4 640 084	4 647 336	0,2 %
Acheminement facturé* (en k€)	207 940	198 865	-4,4 %

* Hors acheminement en compteurs.

Installations de production (Concession)

	2023			2024		
	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**	Nombre	Puissance installée*	Quantité d'énergie produite**
Photovoltaïque	10 252	149 083	120 398 284	13 585	206 451	146 928 404
Éolien	47	388 511	708 832 008	48	414 525	582 532 455
Hydraulique	31	5 446	11 047 447	31	6 179	11 784 556
Autres	51	54 201	86 708 546	55	62 949	95 670 385
Total	10 381	597 241	926 986 285	13 719	690 104	836 915 800

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux en HTA. ** En kWh.

Canalisations HTA mises en service (en m) (Concession)

	2023	2024
Souterrain	49 605	72 927
Torsadé	0	0
Aérien nu	616	878
Total	50 221	73 805
Dont pour information		
<i>Extension</i>	20 906	23 515
<i>Renouvellement¹</i>	11 141	12 560
<i>Renforcement</i>	18 174	37 730

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Canalisations BT mises en service (en m) (Concession)

	2023	2024
Souterrain	66 285	47 232
Torsadé	13 884	10 789
Aérien nu	0	0
Total	80 169	58 021
Dont pour information	-	-
<i>Extension</i>	59 002	39 145
<i>Renouvellement¹</i>	17 581	13 098
<i>Renforcement</i>	3586	5778

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure (en min) (Concession)

	2023	2024	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	604	111	-82 %
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	117	89	-24 %
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	0	4	-
<i>Dont incident sur le réseau public de distribution</i>	94	62	-34 %
<i>Dont travaux sur le réseau public de distribution</i>	24	24	1 %

Ce taux de satisfaction est constitué des clients très satisfaits et assez satisfaits à l'échelon national.

86,8 %

C'est le taux des clients satisfaits des prestations d'Enedis

Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %) (Concession)

	2023	2024
En agglomération	94 %	91 %
Hors agglomération	86 %	98 %
En zone classée	-	100 %
Total	90 %	96 %

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2024, les investissements d'Enedis au périmètre national ont représenté **5,3 milliards d'euros**. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis (en k€) (Concession)

	2023	2024
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	32 295	36 538
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	24 803	26 868
<i>II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau</i>	17 442	18 879
<i>II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes</i>	7 361	7 989
III. Investissement de logistique	359	240
IV. Autres investissements	0	0
Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)	57 457	63 646

Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en k€) (Concession)

	2023	2024
Redevance part R1	1 250,3	1 271,6

Montants (en k€) (Concession)

	2023	2024
Redevance part R2	4 094,7	3 914,3
Participation « article 8 »	800,0	800,0

Le montant de la PCT versé par Enedis au cours de l'exercice 2024 est de 1842 532 €

Les éléments financiers d'exploitation

Montants (en k€) (Concession)

	2023	2024
Total des produits d'exploitation	259 792	273 961
Total des charges d'exploitation	285 250	268 277
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	-25 458	5 684
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	0	0
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	17 954	9 959
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	-7 504	15 643

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2024

Ouvrages concédés (en k€)

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	1 085 015	623 717	1 467 014	42 660
Postes HTA-BT et transformateurs	190 651	87 868	258 538	12 101
Branchements et comptages	406 207	250 870	512 899	17 237
Ouvrages collectifs de branchement	33 543	22 584	43 070	0
Autres biens	22 566	11 574	24 737	117
Total	1 737 982	996 613	2 306 258	72 116

92%

des clients particuliers se déclarent satisfaits d'EDF

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

Total Tarif Bleu (Concession)			
	2023	2024	Variation (en %)
Nombre des clients	334 919	326 029	-2,7 %
Énergie facturée (en MWh)	1 536 830	1 495 999	-2,7 %
Recettes (en k€)	313 271	321 383	2,6 %

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement et reste à leur écoute pour trouver une solution adaptée à leur situation personnelle.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi Conso, appli EDF & MOI).

Accompagnement des clients (en nombre, sur votre concession)		2024
Nombre de conseils tarifaires		40 600
Nombre d'Accompagnements Énergie		4 594

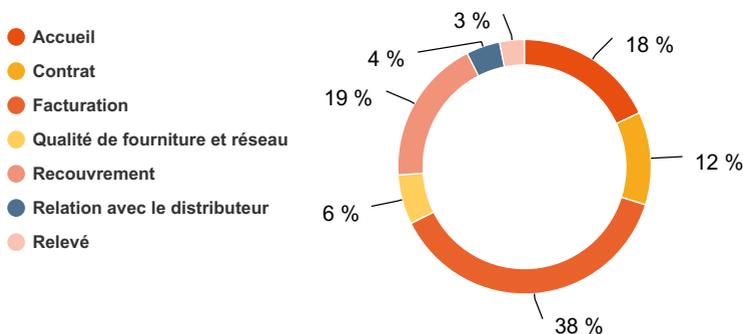
EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

Facture électronique à fin 2024 (en %)		2024
Evolution 2023/24 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique		-0,3 %

Réclamations écrites (Concession)

	2023	2024	Variation (en %)
Courrier	1 740	891	-48,8 %
Internet	12 010	9 771	-18,6 %

Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2024



Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

Chèques énergie (Concession)

	2023	2024	Variation (en %)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice*	23 843	22 456	-5,8 %

* La valeur 2023 n'inclut pas le reliquat de chèques exceptionnels de 100 et 200 euros de 2022.

Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

95,5%

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

Votre contact Enedis

Claire PERON

Directrice Territoriale Morbihan
02 97 46 62 24
claire.peron@enedis.fr

Votre contact EDF

Frédéric COSPEREC

Directeur du Développement Territorial Morbihan
06 09 79 80 24
frederic.cosperec@edf.fr



Vous pouvez consulter la version digitale
de la synthèse en flashant
le QR code ci-dessus



Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance

4 place de la Pyramide
92800 Puteaux - France
Capital de 270 037 000 euros
444 608 442 R.C.S Nanterre
www.enedis.fr



Société Anonyme
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 2 084 365 041 euros
552 081 317 R.C.S Paris
www.edf.fr